



## COMPROMISO INTEGRADO DE GESTIÓN

En Lunet concebimos la calidad como la esencia de nuestra propuesta de valor. Queremos que cada servicio que prestamos supere las expectativas de nuestros clientes, asegurando excelencia, eficiencia y confianza en cada detalle.

Para lograrlo, la **Dirección de Lunet asume la responsabilidad y las obligaciones** en materia de eficacia del sistema de gestión, garantizando la integración de sus requisitos en todos los procesos de la organización y facilitando la participación de todas las personas trabajadoras, cuyo compromiso es clave para alcanzar la excelencia.

### Nuestros compromisos son claros:

- Escuchar de forma activa a nuestros clientes para anticipar y responder a sus necesidades.
- Cumplir con rigor los requisitos legales, normativos y contractuales, ofreciendo servicios de máxima fiabilidad.
- Impulsar la mejora continua y la innovación, incorporando tecnologías que optimicen nuestros procesos.
- Fomentar una cultura interna orientada a la calidad, donde cada persona de Lunet aporta valor a la experiencia de cliente.

**Este compromiso se complementa** con nuestra Política de Sostenibilidad, asegurando que la excelencia vaya siempre de la mano de la responsabilidad social y ambiental y con la Política de Seguridad, Salud y Bienestar.

De esta manera, **calidad, sostenibilidad y seguridad** se gestionan de forma conjunta, coherente y alineada con nuestros valores de responsabilidad, compromiso y excelencia.

Xavier Carmona  
Director General  
LUNET, S.L.

28.10.25.