

POLÍTICA DE COOKIES

¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Las cookies son pequeños ficheros de datos que se alojan en el ordenador del usuario de <http://lunet.es> y que contienen cierta información de la visita que haces a la página web. La cookie es descargada por el dispositivo que usas para acceder a nuestra web y queda almacenada en el disco duro de dicho dispositivo. En la presente política utilizamos la palabra cookies para referirnos a todos los archivos que almacenan información de esta manera.

Las cookies pueden tener distintas utilidades: desde actualizar tu carrito de la compra y guardar tu preferencia de idioma hasta asegurar que recibes el contenido correcto de la web o remitirte publicidad según el uso que hagas de nuestra web. En ningún caso las cookies dañan tu dispositivo.

No obstante, si lo deseas puedes desactivar y/o eliminar las cookies empleadas en la web LUNET siguiendo las instrucciones de tu navegador de internet (en esta política de cookies te explicamos cómo) aunque, en ese caso, puede que tu capacidad de utilizar determinadas funcionalidades de nuestra web pueda verse mermada sensiblemente y no sea compatible con tus necesidades.

Puedes encontrar más información sobre cookies en: [ALLABOUTCOOKIES/](#)
[YOURONLINECHOICES](#)

¿LUNET UTILIZA COOKIES?

LUNET utiliza cookies propias técnicas de sesión y cookies de terceros analíticas de sesión y permanentes con el fin de facilitar la navegación del Usuario en la web <http://lunet.es> y seguir y analizar la actividad que el Usuario lleva a cabo en dicha web con el objeto de introducir mejoras y prestar nuestros servicios de una manera más eficiente.

Las cookies se pueden dividir en varias categorías dependiendo de distintos criterios, por ejemplo, según su finalidad, su duración o la empresa que las gestione. A continuación, te describimos las cookies que LUNET emplea en la web <http://lunet.es> según los diferentes criterios:

SEGÚN SU FINALIDAD:

1. Cookies técnicas

Son cookies de carácter técnico que resultan esenciales para la navegación y el funcionamiento de nuestra web.

2. Cookies analíticas

Son cookies que analizan tu navegación por la web <http://lunet.es> y realizan mediciones y análisis estadísticos sobre tu navegación por la web y el uso que haces de la misma.

SEGÚN SU DURACIÓN:

1. Cookies de sesión

Son cookies que tienen naturaleza temporal y recaban y almacenan información solo el tiempo durante el cual navegas en la Web, esto es, desde que accedes a <http://lunet.es> hasta que abandonas dicha web.

2. Cookies persistentes

Son cookies en las que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie y que puede variar de una cookie a otra. En el caso de que no elimines la cookie persistente, esta última expirará sola, esto es, dejará de funcionar, en la fecha de caducidad que tenga predeterminada.

SEGÚN LA EMPRESA QUE GESTIONA LAS COOKIES:

1. Cookies propias

Son las cookies que se envían a tu dispositivo desde nuestros propios equipos o dominios y desde el que prestamos el servicio que nos solicitas.

2. Cookies de terceros

Son las cookies que se envían a tu dispositivo desde un equipo o dominio que no es gestionado por LUNET, sino por otra entidad colaboradora, en nuestro caso concreto, por YouTube.

NOMBRE	TITULARIDAD	VENCIMIENTO	DESCRIPCIÓN / FINALIDAD
polcks	Propia		
_utma	Google Analytics	2 años	Tracking de las visitas de un usuario a la web.
_utmb	Google Analytics	30 minutos	Tracking de duración de la visita.
_utmc	Google Analytics	Sesión	Tracking de duración.
_hstc	HubSpot	30 minutos	La cookie principal para monitorear visitantes. Contiene: el dominio, utk (ver abajo), fecha y hora inicial (primera visita), última fecha y hora (última visita), fecha y hora visita actual (esta visita) y número de sesión (incrementos para cada sesión posterior).
hubspotutk	HubSpot	6 meses	Esta cookie se utiliza para controlar la identidad de un visitante. Esta cookie se pasa a HubSpot al enviar la solicitud y se usa cuando se eliminan los contactos duplicados.
__hssc	HubSpot	30 minutos	Cookies para controlar las sesiones. Esto se utiliza para determinar si debemos incrementar el número de sesión y las marcas de tiempo en la cookie _hstc. Contiene: el dominio, el conteo de visitas (incrementa cada visita a la página en una sesión), hora de inicio de sesión.
__hssrc	HubSpot	Sesión	Cada vez que HubSpot cambia la cookie de sesión, también se configura esta cookie. Sencillamente la fijamos al valor «1» y la usamos para determinar si el usuario ha reiniciado su navegador. Si esta cookie no existe cuando administramos las cookies, asumimos que es una nueva sesión.
__hs_opt_out	HubSpot	6 meses	La política de privacidad de opt-in usa esta cookie para no volver a solicitar al usuario que acepte las cookies. Esta cookie se configura cuando el usuario opta por no aceptar las cookies.
__hs_do_not_track	HubSpot	6 meses	Esta cookie se configura cuando el usuario opta por no aceptar las cookies. Deshabilita el monitoreo y la personalización.
__hs_testcookie	HubSpot	Sesión	Esta cookie se utiliza para probar si el visitante tiene activadas las cookies.
hsPagesViewed-ThisSession	HubSpot	Sesión	Esta cookie se usa para monitorear el número de visitas a la página en una sesión.
hsfirstvisit	HubSpot	10 años	Esta cookie se usa para monitorear la primer visita de un usuario.

EN RELACIÓN A GOOGLE ANALYTICS:

LUNET utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web de Google Inc. (Google). Google Analytics utiliza cookies, archivos de texto que se almacenan en tu ordenador y nos ayudan a analizar el uso del sitio web. La información relativa al uso de este sitio web que genera la cookie se transfiere a un servidor de Google en los EE.UU., donde se almacena. Google utiliza esta información para tres propósitos: para evaluar el uso del sitio web; para compilar informes sobre las actividades de la web y, para ofrecer otros servicios relacionados con el uso del sitio web e Internet. Google puede transmitir dicha información a terceros, si esto está legalmente prescrito o si dichos terceros procesan estos datos en nombre de Google.

Bajo ninguna circunstancia Google vincula tu dirección IP con otros datos de Google. Google Inc.

es una empresa adherida al Acuerdo de Puerto Seguro. Este acuerdo garantiza que los datos transferidos son tratados con un nivel de protección acorde a la normativa europea.

Puedes impedir la instalación de las cookies modificando la configuración apropiada de tu navegador. Sin embargo, nos gustaría señalar que en tal caso puedes no ser capaz de utilizar todas las funciones del sitio. Mediante el uso de este sitio web, expresas automáticamente tu consentimiento para que los datos recogidos por Google sean procesados en la forma y con el propósito descrito anteriormente.

En caso de que deshabilites el uso de cookies de Google Analytics para este sitio web, se grabará una cookie adicional al efecto que será almacenada en tu ordenador.

¿CÓMO PUEDO ACTIVAR O DESACTIVAR LAS COOKIES?

Si quieres retirar en cualquier momento tu consentimiento relacionado con la Política de cookies, deberás eliminar las cookies almacenadas en tu dispositivo a través de los ajustes y configuraciones de tu navegador de Internet.

También puedes cambiar las preferencias de tu navegador para limitar el acceso de determinadas cookies a tu ordenador. Estas preferencias se suelen encontrar en el menú “opciones” o “preferencias” de tu navegador.

Puedes encontrar más información aquí, o en el menú “Ayuda” de tu navegador:

[Preferencias de cookies en Internet Explorer 11](#)

[Preferencias de cookies en Chrome](#)

[Preferencias de cookies en Firefox. Versión 18](#)

[Preferencias de cookies en Safari versión 5.1](#)

Para otros navegadores consulta la documentación del navegador que tengas instalado. No obstante, si cambias tus preferencias y bloqueas las cookies, algunas funcionalidades de nuestra web quedarán anuladas y no podrás sacar todo el partido a las características de nuestra web.