

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

LUNET, S. L. Por medio de este documento y en apoyo de su estrategia declara su decisión de prestar los servicios de limpieza y actividades relacionadas, con el nivel de CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE especificado por los clientes, proporcionándoles una satisfacción continua de sus necesidades de acuerdo con nuestra MISIÓN y fomentar en nuestro entorno empresarial un sistema de convicciones, una escala de valores, un estilo propio con base en sus VALORES

MISIÓN

SER UNA ORGANIZACIÓN LÍDER COMPROMETIDOS CON LAS NECESIDADES DE LAS PERSONAS EN LA ACTIVIDAD DE “SERVICIOS INTEGRALES DE LIMPIEZA” VALORES

- **LIDERAZGO**
- **ORIENTACIÓN AL CLIENTE**
- **EFICACIA - EFICIENCIA**
- **TRABAJO EN EQUIPO**
- **COMPROMISO**
- **RESPECTO**
- **MEDIOAMBIENTE**

El fin último de LUNET, S.L., es ofrecer servicios de limpieza y de Facilities que satisfagan los requisitos de clientes y usuarios, de forma que nuestra empresa sea reconocida entre las mejores, y que preserven el medioambiente

Para cumplir todo lo anterior, consideramos básicos los siguientes aspectos:

- Implicación de la Gerencia en la evolución y mejora continua del sistema de gestión de la CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE.
- Tener presentes en todo momento y por parte de todos los niveles implicados de las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- Mentalizar a todos nuestros colaboradores, en todo lo que corresponda al trabajo de cada uno, para:
 - Realizarlo bajo autocontrol, con total dedicación y responsabilidad.
 - Mantenerse atento a cualquier aspecto mejorable de sistema de CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE, procesos o productos, para hacer las propuestas que correspondan.
 - Adecuar constantemente los procedimientos que permitan la participación activa de todos nuestros colaboradores en la CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE.
 - Detectar y corregir los fallos tan pronto se produzcan.
 - Utilizar para cada trabajo el personal, los materiales y las técnicas de trabajo más fiables.
 - Actuaciones para la prevención de la contaminación y la protección del medio ambiente minimizando el consumo de recursos y buscando productos de limpieza respetuosos con el medio ambiente sin detrimento de la calidad del servicio de limpieza.

También somos conscientes de la importancia de la Seguridad de nuestro personal, por lo que contamos con un Manual de Prevención de Riesgos y realizamos Planes de Inspección de Seguridad y Salud.

COMPROMISOS.

La Política de CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE, así como el sistema, cuentan con el respaldo total de la Dirección General y de su Equipo Directivo, por lo cual se difunden a todo el personal que conforma la empresa y colaboradores externos, a fin de que sean entendidos y aplicados, por lo que es compromiso de todo el personal de la organización y de los colaboradores conocerlos y utilizarlos durante la ejecución de sus actividades.

Barcelona, a 11 de julio de 2017

La Dirección